

**Előterjesztés**  
**Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2025. január 23-i rendkívüli ülésére**

**Tárgy:** A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2024. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

**Az előterjesztést készítette:**

Rostásné Rapcsák Renáta  
vezetői referens

**Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:**

Önkormányzati Bizottság  
Pénzügyi Ellenőrző Bizottság

**Törvényességi ellenőrzésre megkapta:**

Muhariné Mayer Piroska  
aljegyző

dr. Balogh László sk.  
jegyző

**Előterjesztés**  
**Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2025. január 23-i rendkívüli ülésére**

**Tárgy:** A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2024. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

**Iktatószám:** LMKOH/296-1/2025.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) c) pontjában foglalt szociális alapszolgáltatás keretébe tartozó hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítása kötelező önkormányzati feladat, amelyet Lajosmizse Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel kötött feladat-ellátási szerződés útján lát el.

A Feladat-ellátási szerződést 2016. január 1. napjával kötöttük határozatlan időre. A feladat ellátásához évente 250.000.- Ft összegű támogatást nyújtunk.

Az Egyesület Dél-alföldi Régióvezetője Dr. Jeney Gábor, a hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte, a 2024. évben végzett tevékenységről szóló szakmai beszámolót, amely az előterjesztés melléklete.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatával. A beszámoló tartalmazza a feladat ellátás tartalmát, a klienskört, a szolgálat fő feladatait, a működési helyét, a szolgáltatáshoz nyújtott felszereléseket és a szakmai munka bemutatását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat valamennyi munkatársának a feladat-ellátásához nyújtott munkáját köszönjük.

Fentiek alapján az alábbi határozat-tervezetet terjesztem T. Képviselő-testület elé:

## Határozat-tervezet

...../2025.(.....) ÖH.

### **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2024. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása**

#### **Határozat**

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - előterjesztés melléklete szerinti - 2024. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadja és köszönetét fejezi ki a feladat-ellátásban részt vevő valamennyi munkatársának.

**Felelős:** Képviselő-testület

**Határidő:** 2025. január 23.

Lajosmizse, 2024. január 6.

Fekete Zsolt sk.  
polgármester

10834

# MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

## DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ

KÖZSÉGI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 4.	
Érkezett: 20... év <b>2024 DEC 18.</b> hó ..... nap	
LMKOH/ <b>86-3/2024</b> száma	Előadó: <b>Rostási</b>
Előadás:	..... mell



# 2024

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**

**EGYESÜLET**

**UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT**

2024. január 1. – 2024. december 31.

Lajosmizse

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2024**

## **I. Általános adatok**

### **Az intézmény fenntartójának**

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Képviselőjének neve:** Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya  
regionális ügyvezető

### **Az intézmény**

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124

**Szociális Munkások:** Kiss Tibor  
Szemplérné Sándor Erika - 2024.08.  
Baricza Bianka

## II. Feladat ellátási szerződés

<b>Szerződő felek:</b>	Lajosmizse Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
<b>Szerződés azonosító:</b>	LMKOH/634/11/2015.sz.
<b>Érvényesség:</b>	határozatlan

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.

## III. Utcai Szolgálat kliensköre:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Tanyán élő idős emberek
- Sokgyermekes családok
- Mozgáskorlátozottak
- Utcán és az utca peremterületein élő személyek

## IV. Az utcai gondozó szolgálat fő feladatai:

- felkutatják az utcán élő személyeket, csoportokat
- biztosítják a tájékoztatást, információkat
- intézményi elhelyezés kezdeményeznek
- segítséget nyújtanak az ügyintézésben
- szolgáltatásokat nyújtanak, eseti adományokat pl. élelmiszercsomagot
- segítséget nyújtanak a téli krízis időszakban
- szociális munka egyénekkel, csoportokkal
- december hónapban karácsonyi csomagosztás

## **V. Szolgálat működési helye**

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

## **VI. Felszerelések a szolgáltatáshoz:**

Az utcai szociális munka elvégzéséhez használt szolgálati autót felszerelték a szükséges eszközökkel, többek között:

- kiosztásra kerülő élelemmel
- meleg teával
- ruhával és takarókkal

Egészségügyi felszerelések között található:

- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához, amelyet felszereltek:

- telefonnal
- fénymásolóval
- számítógéppel
- internettel

## **VII. Szakmai munka bemutatása:**

A szolgálat munkatársai tevékenységüket irodában és terepen végzik. Az utcai szociális gondozó szolgálat ellátottjainak körét két csoportra oszthatjuk, a ténylegesen utcán élő személyekre és a veszélyzónában élőkre. A Szeretetszolgálat munkatársainak feladata a rászoruló felderítése, felkutatása, az adat-és kapcsolatfelvétel, az ellátottakkal való kapcsolattartás, igényeik és szükségleteik felmérése, valamint az ezek alapján szükséges segítségnyújtás, elszállásolás, szállítás. Az ellátottak nagyobbik része központban, vagy a központ közelében tartózkodik, nem ritkán lakhatásra alkalmatlan, elhagyott épületekben, lakatlan tanyákban húzzák meg magukat. A szeretetszolgálat munkatársai rendszeresen



látogatják az ellátottakat, felkutatják és keresik őket, igényeiket felméri, élelmiszert, takarót visznek nekik, segédkeznek a szállításban és szükség esetén elszállásolásban is, ügyintézésben.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:

- bútor-igény (szobai, konyhai berendezések)
- élelmiszer-igény
- ellátás intézés (ebéd, rendszeres ellátás-folyósítás)
- tűzifa-igény ügyintézése
- ingyenes képzések, tanfolyamok
- állás-igény
- közgyógy igénylés
- lakhatás-igény
- hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet)

A Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatának munkatársai számára az önkormányzat pénteki napokon 12:00-tól biztosít irodát minden héten, melyet felszereltek a szükséges eszközökkel, többek között számítógéppel. Forró drótot tartanak fent rendszeres telefonos kapcsolattartással. Munkatársaink a Lajosmizse Önkormányzatának egészségügyi, gyermekjóléti és szociális Intézményével jó kapcsolatot alakítottak ki, nagy odafigyelést fordítanak kiemelt figyelmet igénylő ellátottjaikra.

Az együttműködés miatt a lajosmizsei ellátottak esetében különös figyelmet fordítanak elszállásolási igényekre a kecskeméti intézményekkel együttműködve. Idén is többször segítettek hajléktalan személy elhelyezésében, mely csak és kizárólag a rászoruló beleegyezésével történhet. Ha az ellátott nem egyezik bele az elszállásolásba, az utcai gondozó szolgálat a továbbiakban rendszeresen látogatja és az utcai tartózkodási helyén méri fel az igényeit. Az ellátottak többsége nem szeretne intézményesített körülmények között élni, sokan nehezen viselik a szabályokat, a korlátozásokat. Lajosmizsén belül öt alkalommal volt szükség szállításra, intézménybe történő elszállításra három alkalommal került sor. Gyakori a telefonos kapcsolattartás egy-egy kiemelt eset kapcsán, amelyek személyes megjelenést nem indokolnak. Krízisidőszakban a szolgálat munkatársai kríziscsomagot állítanak össze és osztanak ki az ellátottak között. Az idei évben a munkatársak 10 csomagot osztottak ki a rászorulóknak.

Lajosmizsére idén is nagy számban érkeztek ukrán családok, akik szívességi alapon szálláshoz tudtak jutni, de anyagi körülményeik, munkához jutásuk problémás volt, amiben az utcai szolgálat munkatársaihoz eljuttatott adományokkal tudtak segíteni.

Munkatársainknak rendszeres ellátottjaik is lettek, akik már várják őket, elmondják problémáikat, amiben lehetőségeikhez mérten mindig segítenek. A rendszeres látogatások és beszélgetések elősegítik a bizalmi kapcsolat kialakulását és fenntartását, amely különösen jelentős ünnepekkor, téli időszakban és információszerzés céljából is. Az új helyzetekről, aktuális információkról és az addig ismeretlen új ellátottakról való értesülést, és az ezekre adott időben történő reakciót nagyban elősegíti az ellátottakkal való jó kapcsolat.

Az Önkormányzaton és Családsegítőn túl fontos a kapcsolattartás a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Diszpécserszolgálatával, valamint intézményeivel, illetve magukkal az ellátottakkal is.

Rendszeres esetmegbeszélésekre kerül sor szakmai műhelymunkák keretein belül. Munkatársaink jogszabály által előírtak szerint vezetik a

- gondozási lapot
- napi eseménynaplót

Munkatársaink a munka elvégzéséhez szükséges képzéssel, képzettséggel rendelkeznek.

 <b>Dr. Jeney Gábor</b> Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió Régióvezető	  <b>dr. Rigó Orsolya</b> Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió Regionális ügyvezető
--	---

Kecskemét, 2024. 11. 27.